

# Saimaan matkailukesä 2020 ja digitaalisen saavutettavuuden yhteistyö – 28.5.2020

Lakeland Experience –digitaalinen myyntikanava – Bókun  
Jannica von Koskull  
Saavutettavuus- ja sisällönhallinta-asiantuntija – Tietotalo Infocenter Oy



# Matkoja suunnitellaan juuri nyt

- Poikkeustilan rajoitteita puretaan ja tulevia matkoja suunnitellaan **juuri nyt**.
  - Löytävätkö matkailijat juuri sinun tuotteesi ja voivatko he varata niitä?

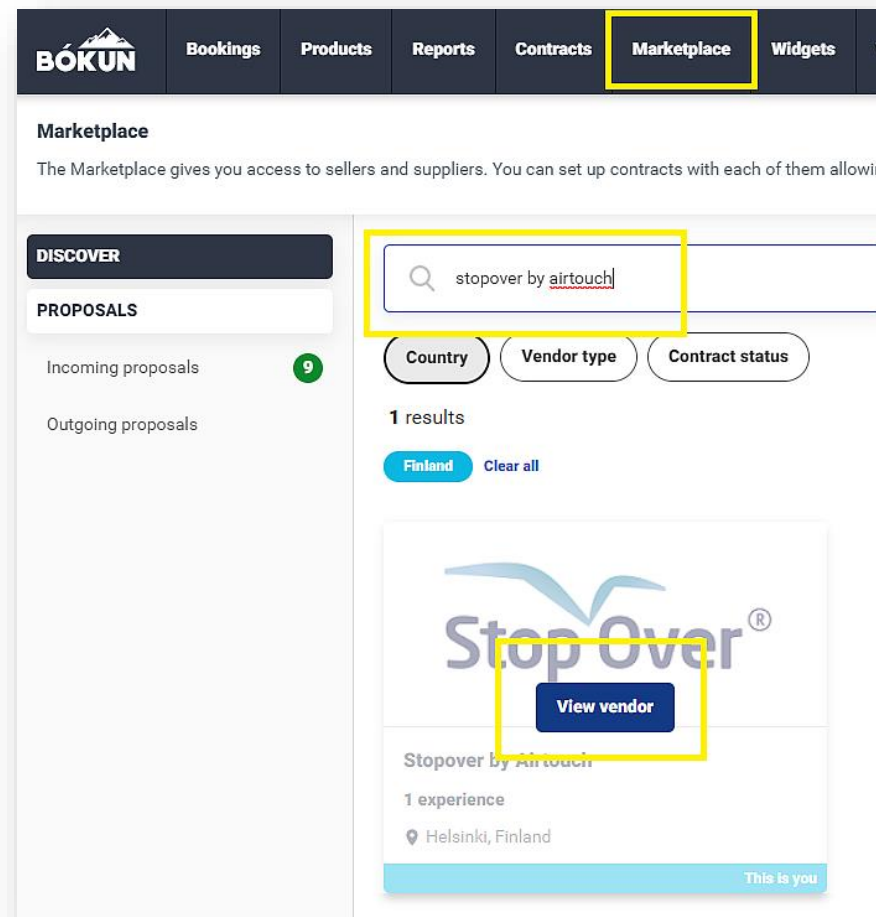
*“Tours and activities in various markets across the globe are being given the green light to reopen (following local restrictions and safety measures), and your customers are eager to get out and experience what you have to offer. In fact, **63% of travelers worldwide have spent time in the last week planning researching trips**, according to a recent survey of Tripadvisor travelers.”*

Lähde: <https://www.bokun.io/prepare-your-business-for-the-post-covid-world>




# Lakeland Experience sopimuksen teko on helppoa

- Bókunin Marketplace toiminnon kautta voit solmia yhteistyösopimuksia, myös kansainvälisesti.
- Etsi Marketplace toiminnon kautta Stopover by Airtouch



# Määrittele sopimusehdot

Bookings Products Reports Contracts Marketplace Widgets Websites🔍 🔔 ?

## Marketplace contract

Negotiate a contract to sell or supply products.

**Terms** Products Pricing

Role	Vendor	Status
Supplier	Saimaa Naturally	Accepted
Seller	Stopover by Airtouch	Accepted

### Booking changes and cancellations

**Supplier may cancel bookings**  
Before travel date

**Supplier may change bookings**  
Before travel date

**Seller may cancel bookings**  
Before travel date

**Seller may change bookings**  
Before travel date

No one can cancel after travel date  
No one can change bookings after travel date

[Click here to propose amendment](#)

Enter a comment

You must enter a comment before taking an action.

**Terminate contract**

### Flags

Flags

### Currency

Use supplier's prices for all currencies ⓘ

### History



# ja keskustele yhteistyökumppanin kanssa

Supplier prices will be locked during the duration of the contract  
Note that if prices are locked, then supplier cannot add new price date ranges without renegotiating contract.

**Seller shares the customer contact details with the supplier**  
At the time of booking

**Supplier is not allowed to send customer review request after travel**

---

### Validity period & termination

**Validity period**  
24 May 2019 - 31 May 2020

**Supplier termination**

0	DAYS	4	WEEKS
---	------	---	-------

The notice period that the supplier must give before terminating the contract.

**Seller termination**

0	DAYS	4	WEEKS
---	------	---	-------

The notice period that the seller must give before terminating the contract.

---

### Supplier signature

Teemu Virtanen  
teemu@saimaanpalju.fi

---

### Seller signature

Pekka Mäkinen  
Chairman  
pekka.makinen@airtouch.fi  
+358405706760

---

27.05.2019 11:02 Pekka Mäkinen: [amendment](#) [Accept this proposal](#)

24.05.2019 12:50 Pekka Mäkinen: [Terminate contract](#)

24.05.2019 12:36 Teemu Virtanen: [amendment](#) [Send proposal](#)

24.05.2019 12:33 Teemu Virtanen: [Terminate contract](#)

24.05.2019 11:20 Pekka Mäkinen: [amendment](#) [Request terms](#)

24.05.2019 11:24 Pekka Mäkinen: [Accept this proposal](#)

22.05.2019 19:49 Teemu Virtanen: [Send proposal](#)

20.05.2019 14:41 Jannica von Koskull: [Request terms](#)



# Sopimuksessa huomioitavaa

- Määritä irtisanomisajat
- Lisää Contract Terms –toiminnossa erilaisia sopimus pohjia joihin voit halutessasi valikoida tarjolle annettavat tuotteet
  - Sinulla voi myös olla vain yksi sopimus pohja johon kaikki tuotteet kuuluvat
  - Lue lisää: <https://helpdesk.bokun.io/en/articles/106871-bokun-marketplace-how-to-create-contracts-to-add-resellers-or-suppliers>
- Kerro viestissäsi että haluat mukaan Lakeland Experiences kanavaan.
- HUOM! Jos olet jo saanut Stopoverilta yhteistyökutsun → tarkista sen ehdot ja hyväksy se.

Stopover käy tuotteesi läpi ja tarkistaa niiden saatavuuden, ja hyväksyy tuotteet mukaan myyntikanavaan.  
Samalla pääset mukaan myös Stopover.fi sivustolle.



# Tuotteen luominen Bókuniin

- Bókunissa on strukturoitu prosessi joka avustaa tuotteiden luomisessa.
- Prosessin tärkeimmät elementit:
  - Tuotekuvaus ja kuvat
  - Tuotteen saatavuus
  - Tuotteen hinnoittelu
- Lakeland Experiences myyntikanava vain englanniksi.

The screenshot shows the Bókun product creation interface. At the top, there is a navigation bar with the Bókun logo and menu items: Bookings, Products, Reports, Contracts, Marketplace, Widgets, and Websites. Below the navigation bar, the product name 'Sibelius Finland Experience' is displayed with an 'Active' status. There are links for 'Go to overview', 'Product code: SFE', and 'Bókun ID: 8969'. A toggle for 'Express setup' is visible. On the left, a sidebar lists various product attributes with green checkmarks, including 'Experience', 'Title and type', 'Duration', 'Categories & themes', 'Location', 'Time zone', 'Itinerary', 'Description', 'Photos', 'Videos', 'Inclusions', 'Exclusions', 'Know before you go', 'What to bring', 'Tickets', 'Extras', 'Translations', 'Advanced', and 'Custom Input Fields'. Below this sidebar are sections for 'Meeting & Pick-up', 'Availability', 'Pricing', and 'Booking'. The main content area is titled 'Title and type' and contains three sections: 'Title\*' with the value 'Sibelius Finland Experience', 'Product code' with the value 'SFE', and 'Type\*'. The 'Type\*' section has three radio button options: 'Tour / Activity', 'Attraction', and 'Event'. The 'Event' option is selected.



# Mistä hyvä online tuote koostuu?

- Tuotteella on hyvä kuvaava otsikko ja toimintaa esittelevä kuva.
  - Tuotteen lyhyt kuvaus ja lisäkuvat ovat myös tärkeät elementit.
- Ilmoita tuotteen maantieteellinen sijainti
  - tai aloituspiste jos kyseessä on matkareitti.
- Ilmoita tarkasti mitä tuotteeseen kuuluu ja ei kuulu.
- Ilmoita hinta selkeästi ja tarjoa tuotteelle lisäpalveluita tarvittaessa.
- Tarkista tuotteen saatavuus ja anna sille mahdollisimman lyhyt “ennakkovarausaika”.

Mietittävää: 100% saatavuus, 24/7 tarjolla ja 1 hyvä on parempi kun 10 keskikertaista.

